



Hortus Alkmaar

Privacybeleid

Versie 21-5-2018

Inhoud

Stichting Hortus Alkmaar.....	3
Privacy en veiligheid.....	3
De Algemene Verordening Gegevensbescherming.....	3
Uitgangspunten	3
Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie	3
Grondslag en doelbinding	3
Dataminimalisatie	3
Bewaartermijn	3
Integriteit en vertrouwelijkheid	3
Delen met derden	4
Proportionaliteit	4
Rechten van betrokkenen	4
Praktische uitwerking.....	4
Van wie verwerken wij persoonsgegevens?	4
Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?	4
Welke middelen gebruiken wij voor het verwerken van persoonsgegevens?	4
Welke gegevens worden verwerkt?	5
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.....	5
Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken op onze Website.....	5
Privacybeleid.....	6
Wanneer vragen wij om toestemming?	6
Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	6
Wie heeft er toegang tot de persoonsgegevens?	6
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	6
Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?	7

Stichting Hortus Alkmaar

De Stichting Hortus Alkmaar is gevestigd op de Berenkoog 37, (1822 BH) in Alkmaar. Ons telefoonnummer is 072-5669639 en e-mail adres info@hortusalkmaar.nl. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53504704.

Privacy en veiligheid

Wie zich bij ons aanmeldt als geïnteresseerde, vriend, sponsor, klant, cursist, les of workshop, zal zijn of haar persoonlijke gegevens moeten achterlaten. Dit geldt ook voor iedereen die bij ons een ruimte huurt, komt werken, kaartjes komt kopen of iedereen die onze nieuwsbrief wil ontvangen. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan. We vertellen daarom graag waarvoor we deze gegevens nodig hebben en wat we verder met uw gegevens doen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming

Iedere organisatie is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van een privacybeleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Vanaf 25 mei 2018 de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Met ons privacy beleid geven wij zo goed mogelijk invulling aan deze wettelijke kaders.

Uitgangspunten

Hortus Alkmaar gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Hortus Alkmaar houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

Hortus Alkmaar zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtmatige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

Hortus Alkmaar verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Hortus Alkmaar streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om administratieve taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Hortus Alkmaar gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Medewerkers mogen de gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld zijn. Daarbij zorgt Hortus Alkmaar voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

Delen met derden

Hortus Alkmaar verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hortus Alkmaar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.

Rechten van betrokkenen

Hortus Alkmaar honoreert alle rechten van betrokkenen.

Praktische uitwerking

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Hortus Alkmaar verwerkt de persoonsgegevens van haar vrienden, sponsors, cursisten, personeel, vrijwilligers, geïnteresseerden, deelnemers aan projecten en workshops, ZZP-ers waarmee wij samenwerken, contactpersonen bij scholen, bedrijven of andere instellingen, ouders (in het geval van minderjarigen) en huurders.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Hortus Alkmaar verwerkt de persoonsgegevens altijd vanuit een rechtmatige grondslag. Vaak verwerken wij persoonsgegevens omdat dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant, een personeelslid, een vrijwilliger, een zelfstandige of een huurder. Denk hierbij aan gegevens die noodzakelijk zijn voor de facturering, communicatie en verbetering van onze dienstverlening. Verder verwerken wij enkele persoonsgegevens wegens een wettelijke verplichting (personeel en belasting). Indien we persoonsgegevens voor andere dan deze doelen willen gebruiken, zullen we toestemming vragen aan de betrokkenen.

Welke middelen gebruiken wij voor het verwerken van persoonsgegevens?

Hortus Alkmaar neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

Hortus Alkmaar gebruikt de volgende gerenommeerde computerprogramma's of -systemen: Exact Online: Voor bijhouden van de financiële administratie. Binnen dit systeem slaan we de gegevens op die nodig zijn voor de facturatie en betalingen.

Exact Online is ook ons relatiemanagementsysteem. Hierin slaan we persoonsgegevens op van relaties waarmee wij direct samenwerken. De gegevens slaan we op om direct in contact te treden in het kader van toekomstige opdrachten, huidige opdrachten en het monitoren van de voortgang van onze relaties.

Mailchimp: Voor het versturen van nieuwsbrieven naar onze klanten en andere belanghebbenden. Uitschrijven op de nieuwsbrief is mogelijk via de link in de nieuwsbrieven zelf.

Office365: Hiermee versturen wij email en delen we documenten.

Daarnaast maken wij gebruik van Social Media.

Welke gegevens worden verwerkt?

Van geïnteresseerden verwerken wij over het algemeen:

- Naam
- E-mail adres

Verder verwerken wij van vrienden, sponsors, zelfstandigen en huurders bovenstaand plus:

- Telefoonnummer
- Adres
- IBAN
- Aanspreekvorm

Daarbij verwerken wij van vrijwilligers bovenstaand plus:

- Geboortedatum
- Naam ouders (indien minderjarig i.v.m. de betaling)
- Geslacht

Aanvullend verwerken wij van personeel bovenstaand plus:

- Nationaliteit
- BSN
- Burgerlijke stand
- Diploma's

Indien gebruik wordt gemaakt van PGB's:

- Indicaties

Daarnaast verwerken wij ook foto's voor pr-doeleinden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hortusalkmaar.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken op onze Website

Hortus Alkmaar gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

We maken gebruik van Google Analytics en Google Adwords om een analyse te maken van het gebruik en zoekpatronen en om de vindbaarheid van onze website te verbeteren.

Wanneer u zich aanmeldt om onze nieuwsbrief te ontvangen maken we ook gebruik van MailChimp om uw gegevens te registreren.

Wanneer u een bestelling plaatst in onze webshop maken we gebruik van Mollie om uw gegevens te registreren.
Verder maken we gebruik van Facebook.

Privacybeleid

Wanneer vragen wij om toestemming?

Indien wij uw persoonsgegevens (denk aan foto's) willen gebruiken voor drukwerk (posters, folders, flyers) of uw portret willen gebruiken voor pr-doeleinden op website of social media zullen wij hiervoor u om uw toestemming vragen. Deze toestemming vragen we over het algemeen per e-mail. Voor het gebruik van foto's die gemaakt zijn in de openbare ruimte wordt niet apart toestemming gevraagd, tenzij bovenstaand van toepassing is. Betrokkenen kunnen altijd bezwaar maken tegen het gebruik van een foto waar de betrokkene op staat. Zie ook hieronder 'Welke rechten heeft u als betrokkene'.

Daarnaast vragen wij uw toestemming om aan u de nieuwsbrief te versturen. Vanaf 25 mei 2018 ontvangt u alleen nog een nieuwsbrief als u zich hiervoor heeft aangemeld via onze website hortusalkmaar.nl of als u bij het aanmelden als vriend of sponsor dan wel anderszins heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven. Voor de nieuwsbrief kunt u zich altijd weer uitschrijven met de afmeld button onderaan de nieuwsbrief.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Hortus Alkmaar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Financiële gegevens: minimaal 7 jaar daar het wettelijk verplicht is om deze data 7 jaar op te bewaren.

Werknemer: wij slaan de gegevens op tot 2 jaar na het uit dienst treden.

Vrijwilliger: wij slaan de gegevens op tot 2 jaar na het beëindigen van de inzet.

Potentiële werknemer en vrijwilliger: wij slaan de gegevens op tot er een besluit is genomen over het wel of niet in dienst treden/inzetten.

Wie heeft er toegang tot de persoonsgegevens?

Alleen het personeel dat is belast met de verwerking van de persoonsgegevens heeft toegang tot de persoonsgegevens. Verder hebben de leveranciers van onze softwarepakketten toegang. Met hen zijn of worden verwerkersovereenkomsten afgesloten. Voor iedereen die werkt met persoonsgegevens geldt een geheimhoudingsplicht.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hortus Alkmaar en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hortusalkmaar.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Hortus Alkmaar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Ons netwerk en onze systemen zijn allen beveiligd met wachtwoorden die regelmatig veranderd worden. Daarnaast worden kasten en kantoren fysiek afgesloten. Op de hardware en in de communicatie tussen de servers/cliënten/applicaties zit encryptie.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@hortusalkmaar.nl.