

Bezoekvoorwaarden Hortus Alkmaar

Inleiding

Hortus Alkmaar zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de botanische tuin en de door Hortus Alkmaar georganiseerde exposities, evenementen en activiteiten overeenkomstig de wens van de bezoeker te laten verlopen. Hortus Alkmaar zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

1. Definities en algemene bepalingen

Artikel 1.1

Onder 'de hortus', 'de botanische tuin' en Hortus Alkmaar wordt verstaan de organisatie die de botanische tuin beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het bestuur, de collectiebeheerder, het tuinpersoneel en de overige medewerkers die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Onder 'de hortus' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van het bestuur van Stichting Hortus Alkmaar valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tuin, winkel, aula, kantoor, restaurant, kassen, ijsvogel-hut, terras, schuur.

Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die de botanische tuin betreedt of, al dan niet (in)direct met Hortus Alkmaar een overeenkomst sluit met als doel de hortus te betreden en/of een expositie te bezoeken of een activiteit of evenement bij te wonen die door Hortus Alkmaar of door derden wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de openingsuren.

Artikel 1.4

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Hortus Alkmaar en een bezoeker. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de voorwaarden niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

Artikel 1.5

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Hortus Alkmaar.

2. Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

Artikel 2.1

Alle door Hortus Alkmaar gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn in beginsel bindend en Hortus Alkmaar aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door de hortus zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt echter uitsluitend voor het eigen

informatiemateriaal dat binnen de hortus aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Hortus Alkmaar is verspreid. Hortus Alkmaar is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2

De bezoeker moet in de botanische tuin beschikken over een geldig toegangsbewijs, dan wel aannemelijk kunnen maken dat de aanwezigheid valide is. De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare medewerkers.

Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat de bezoeker de botanische tuin betreedt. Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker.

De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door het bestuur of management, en onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 2.5.

Artikel 2.4

De potentiële bezoeker kan de toegang tot de botanische tuin worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van Hortus Alkmaar of een daartoe door Hortus Alkmaar bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 2.5

Hortus Alkmaar restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de bezoeker de hortus voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor de botanische tuin geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

3. Verblijf in de hortus

Artikel 3.1

U betreedt Hortus Alkmaar op eigen risico.

Hortus Alkmaar is niet aansprakelijk voor schade en letsel in welke zin dan ook, die u of uw gasten kan overkomen tijdens uw verblijf in Hortus Alkmaar.

Gedurende het verblijf in de botanische tuin en bijbehorende gebouwen dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare medewerkers van Hortus Alkmaar gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde medewerker van Hortus Alkmaar, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de botanische tuin worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

Artikel 3.3

Het is de bezoeker onder meer verboden om in de botanische tuin:

- a. Kinderen zonder begeleiding in de tuin te laten rondlopen.
- b. bloemen, zaden en planten uit de tuin mee te nemen. Een uitzondering daarop zijn de door u bij Hortus Alkmaar gekochte bloemen, zaden en planten;
- c. zaden of bessen te plukken en eten. Planten of delen ervan kunnen giftig zijn;
- d. buiten de paden te lopen;
- e. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- f. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Hortus Alkmaar evenwel expliciet worden toegestaan;
- g. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- h. te roken;
- i. zelfmeegebrachte etenswaren en consumpties te gebruiken op de horecaterrassen;
- j. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan.

Wij schenken geen sterke drank en het mag ook niet genuttigd worden.

U betreedt Hortus Alkmaar op eigen risico.

Hortus Alkmaar is niet aansprakelijk voor schade en letsel in welke zin dan ook, die u of uw gasten kan overkomen tijdens uw verblijf in Hortus Alkmaar.

Artikel 3.4

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende medewerker van Hortus Alkmaar, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage.

Artikel 3.5

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Hortus Alkmaar is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken voor andere doeleinden dan privédoeleinden.

Artikel 3.6

De hortus kan aan de bezoeker die tijdens één of meer vorige bezoeken aan een Nederlands botanische tuin een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot de botanische tuin voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; de hortus kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden. Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

4. Klachten en reclamering

Artikel 4.1

Hortus Alkmaar zal al het mogelijke doen om het bezoek aan de botanische tuin of de door Hortus Alkmaar georganiseerde exposities, evenementen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de botanische tuin en/of door Hortus Alkmaar georganiseerde exposities. Voorts informeert Hortus Alkmaar het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes of delen van de tuin. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.

Artikel 4.2

Reclameren is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Hortus Alkmaar te vermijden, klachten en omstandigheden, en deze leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door de hortus aan de bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de collectie van Hortus Alkmaar;
- b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van de botanische tuin, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van tuinwerkzaamheden;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;

- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tuinwerkzaamheden;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de botanische tuin.

Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Hortus Alkmaar en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Hortus Alkmaar te bereiken. Klachten en vorderingen die ná deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 4.4

Hortus Alkmaar onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen via het algemene e-mailadres van Hortus Alkmaar.

5. Aansprakelijkheid van het museum

Artikel 5.1

Het verblijf van de bezoeker in de botanische tuin is voor eigen rekening en risico.

Artikel 5.2

De hortus is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van de hortus en/of zijn medewerkers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de hortus verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Hortus Alkmaar nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in de botanische tuin en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Hortus Alkmaar en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.4

Indien Hortus Alkmaar goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Hortus Alkmaar daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Hortus Alkmaar nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Hortus Alkmaar opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Hortus Alkmaar.

Artikel 5.5

De totale aansprakelijkheid van Hortus Alkmaar is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de schade waartegen Hortus Alkmaar verzekerd is dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had kunnen zijn.

Artikel 5.6

Ook in geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Hortus Alkmaar in geen geval meer bedragen dan de schade waartegen Hortus Alkmaar verzekerd is dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had kunnen zijn.

Artikel 5.7

Aansprakelijkheid van Hortus Alkmaar voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten. Ook is aansprakelijkheid voor schade als gevolg van handelen van derden, waaronder maar niet uitsluitend andere bezoekers, uitgesloten. Aansprakelijkheid van Hortus Alkmaar voor schade als gevolg van het niet opvolgen van door Hortus Alkmaar en diens bestuur en/of medewerkers gegeven instructies, is eveneens uitgesloten.

6. Overmacht

Artikel 6.1

Hortus Alkmaar is nimmer aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade die is ontstaan als gevolg van overmacht.

Als overmacht geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Hortus Alkmaar zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk, dan wel bezwaarlijk wordt zoals, maar niet beperkt tot, werkstaking, ziekte, brand, storingen bij Hortus Alkmaar, optreden van politie en/of brandweer, transportproblemen, weersomstandigheden, geweld, oproer of rellen.

Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Hortus Alkmaar gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

7. Aansprakelijkheid van bezoekers

Artikel 7.1

De bezoeker van de botanische tuin en haar gebouwen is jegens Hortus Alkmaar aansprakelijk voor alle schade die hij veroorzaakt, al dan niet als gevolg van het niet naleven van deze Bezoekvoorwaarden. De bezoeker vrijwaart Hortus Alkmaar voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 7.2

Kinderen hebben uitsluitend toegang tot de botanische tuin onder begeleiding van een volwassene. Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van, en schade veroorzaakt door, de door hen meegebrachte minderjarige kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn medeverantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van, en schade veroorzaakt door, de door hen begeleide groepsleden, onverminderd de eigen aansprakelijkheid van deze groepsleden zelf.

De hiervoor genoemde ouders, begeleiders, leraren et cetera, vrijwaren Hortus Alkmaar voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 7.3

Organisaties, bedrijven, personen et cetera die in de botanische tuin bijeenkomsten en/of feesten (laten) organiseren, zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van, en schade veroorzaakt door, hun gasten, onverminderd de eigen aansprakelijkheid van de gasten zelf. De hiervoor genoemde organisaties, bedrijven et cetera vrijwaren Hortus Alkmaar voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

8. De verwerking van persoonsgegevens

Artikel 8.1

Hortus Alkmaar verwijst de bezoeker naar de op haar website gepubliceerde privacyverklaring voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens en bijvoorbeeld ook de hiermee samenhangende rechten van betrokkenen.

Artikel 8.2

Persoonsgegevens van de bezoeker worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Het gaat hierbij om het volgende:

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst strekkende tot het bezoek van de botanische tuin en haar gebouwen verwerkt Hortus Alkmaar de hiervoor noodzakelijke gegevens van bezoekers. Indien hierbij onderdelen door een derde wordt uitgevoerd, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is – waar dit vereist is - met deze derde een verwerkersovereenkomst gesloten. De betreffende persoonsgegevens worden bewaard zo lang als wettelijk vereist is o.a. vanwege de fiscale bewaarplicht.

Hortus Alkmaar verwerkt de persoonsgegevens van personen die zich schuldig maken aan beschadiging van de botanische tuin of de collectie, zoals is bedoeld in artikel 3.6 van deze voorwaarden, alsook die de Bezoekersvoorwaarden overtreden. Hortus Alkmaar houdt een bestand bij met de gegevens van bezoekers die op deze lijst voorkomen om ze aldus de toegang te kunnen ontfangen. Dit bestand wordt alleen intern, in de eigen organisatie, gebruikt en niet aan derden verstrekt.

Hortus Alkmaar verwerkt de persoonsgegevens van klagers zoals bedoeld in artikel 4.3 van deze voorwaarden, of die van degene als bedoeld in artikel 4.5. van de voorwaarden. Deze persoonsgegevens zullen enkel intern worden verwerkt in overeenstemming met het doel hiervan, namelijk het zo goed mogelijk beantwoorden en afwikkelen van de klacht. De klachtgegevens zullen slechts zo lang worden bewaard als nodig is voor de afwikkeling van de klacht, reclame of suggestie en eventuele vragen hierover.

9. Gevonden voorwerpen

Artikel 9.1

Door de bezoeker in de botanische tuin gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de entree.

Artikel 9.2

Hortus Alkmaar zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen.

Artikel 9.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 10.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en Hortus Alkmaar is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Hortus Alkmaar voortvloeien, worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Alkmaar.